



Oxyzo Financial Service Limited

ଗୋପନୀୟତା ନୀତି

ସଂସ୍କରଣ - 2.0

ଟିପ୍ପଣୀ - ଏହି ଦଲିଲ Oxyzo Financial Services Limited ଦ୍ୱାରା ପ୍ରସ୍ତୁତ । ଏହି ଦଲିଲ କେବଳ ଅଧିକୃତ କର୍ମଚାରୀମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହାର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହେବା ଉଚିତ । Oxyzo Financial Services Limited ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କେହି ଏହି ଦଲିଲର କୌଣସି ଅଂଶ ଆଂଶିକ ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ପୁନରୁତ୍ପାଦନ କରିବେ ନାହିଁ । ଏହି ଦଲିଲର ବିଷୟବସ୍ତୁ ସମ୍ପର୍କିତ ଯେକୌଣସି ସମସ୍ୟା Oxyzo Financial Services Limitedଙ୍କ ସାଙ୍ଗକୁ ଆଣିବା ଉଚିତ ।

ପର୍ଯ୍ୟାଲୋଚନା ଏବଂ ଅନୁମୋଦନକାରୀ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ

କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ	ପଦବୀ
ପ୍ରସ୍ତୁତକର୍ତ୍ତା	
ପର୍ଯ୍ୟାଲୋଚନାକର୍ତ୍ତା	
ଅନୁମୋଦନକର୍ତ୍ତା	

ସଂସ୍କରଣ ଇତିହାସ

ସଂସ୍କରଣ	ତାରିଖ	ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ବିବରଣୀ
1.0	18-07-2023	ଗୋପନୀୟତା ନୀତି ନାମରେ ପ୍ରସ୍ତୁତ ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ସମ୍ପିଦି ଦ୍ୱାରା ପର୍ଯ୍ୟାଲୋଚିତ
1.0	22-07-2023	ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ମଣ୍ଡଳୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅବଗତ ହୋଇଛି
2.0	3-10-2025	DPDPA 2023 ଅନୁଯାୟୀ ଅବଦାନ କରାଯାଇଛି

ଟିପ୍ପଣୀ - ଏହି ଦଲିଲ Oxyzo Financial Services Limited ଦ୍ୱାରା ପ୍ରସ୍ତୁତ । ଏହି ଦଲିଲ କେବଳ ଅଧିକୃତ କର୍ମଚାରୀମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହାର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହେବା ଉଚିତ । Oxyzo Financial Services Limited ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କେହି ଏହି ଦଲିଲର କୌଣସି ଅଂଶ ଆଂଶିକ ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ପୁନରୁତ୍ପାଦନ କରିବେ ନାହିଁ । ଏହି ଦଲିଲର ବିଷୟବସ୍ତୁ ସମ୍ପର୍କିତ ପ୍ରତିକୃତି ସମସ୍ତ Oxyzo Financial Services Limitedଙ୍କ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଆଗିବା ଉଚିତ ।

1. ଉପକ୍ରମ.....	04
2. ଆମେ ସଂଗ୍ରହ କରୁଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ.....	04
3. ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ କିପରି ଏବଂ କେଉଁ ଆଧାରରେ ବ୍ୟବହାର କରୁ.....	06
4. ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ କିପରି ପରିପ୍ରକାଶ/ଅଂଶୀକାର କରୁ.....	08
5. ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ କେତେ ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସଂରକ୍ଷଣ କରୁ.....	08
6. ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ କିପରି ସୁରକ୍ଷିତ କରୁ.....	09
7. ଆପଣଙ୍କ ଗୋପନୀୟତା ଅଧିକାର ଏବଂ ବିକଳ୍ପ.....	09
8. ଆନ୍ତର୍ଜାତିକ ତଥ୍ୟ ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣ.....	10
9. ଶିଶୁଙ୍କ ଗୋପନୀୟତା.....	10
10. ଏହି ଗୋପନୀୟତା ନୀତିରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ.....	10
11. ଆମ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ.....	11

1. ଉପକ୍ରମ

ଏହି ଗୋପନୀୟତା ନୀତି (ଏଥିରେ, "ନୀତି") ଆପଣଙ୍କ ବିଷୟରେ Oxyzo Financial Services Limited, ଏହାର ସହାୟକ ସଂସ୍ଥା ଏବଂ ସହବନ୍ଧନଗୁଡ଼ିକ (ଏଥିରେ, "କମ୍ପାନୀ", "ଆମେ", "ଆମର", ବା "ଆମକୁ") ସଂଗ୍ରହ, ସଂରକ୍ଷଣ, ବ୍ୟବହାର, ପରିପ୍ରକାଶ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରିପାରୁଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ (ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ଭାବେ ମଧ୍ୟ ଜଣାଶୁଣା) ଏବଂ ଏପରି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ପାଇଁ କମ୍ପାନୀ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ଭାବେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାବେଳେ ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ଅଧିକାରକୁ ଅବଲୁକ୍ତ କରେ ।

କେବଳ ଆମ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୁବିଧା ପାଇଁ ଆମର ଉତ୍ପାଦ, ପ୍ଲଟଫର୍ମ ବା ସେବା ('ସେବାସମୂହ') ପ୍ରଦାନ ସମୟରେ କମ୍ପାନୀ ପ୍ରକ୍ରିୟାକାରୀ (ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ଭାବେ ମଧ୍ୟ ଜଣାଶୁଣା) ରୂପେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ଏହି ନୀତି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନୁହେଁ । ଏହି କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସେବାସମୂହରେ ଅପ୍ଲୋଡ୍ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ 'ଗ୍ରାହକ ବିଷୟବସ୍ତୁ' ଭାବେ ବିବେଚିତ ହେବ ଏବଂ ଏକ ରାଜିନାମା ଓ ତଥ୍ୟ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସଂଯୋଜନା ('ରାଜିନାମା') ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରାଯିବ ।

<https://www.oxyzo.in/> (ଏଥିରେ, "ୱେବସାଇଟ୍") ସହ ସଂଯୁକ୍ତ ଏହି ନୀତିର ଏକ ଲିଙ୍କ ପୋଷ୍ଟ କରୁଥିବା ଆମ ନିୟନ୍ତ୍ରଣାଧୀନ ସାଇଟ୍ ଏବଂ ଆପ୍ଲିକେସନ୍‌ଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରଗତିରେ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୃତ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟର ଗୋପନୀୟତା ଏବଂ ସୁରକ୍ଷା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ଆମେ ପ୍ରତିବଦ୍ଧ ।

2. ଆମେ ସଂଗ୍ରହ କରୁଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ

ଆପଣ ଆମର ସେବା ବା ପ୍ଲଟଫର୍ମ ବ୍ୟବହାର କରିବାବେଳେ ବା ଆମ ସମ୍ପର୍କ ଅବସ୍ଥାରେ ଅନ୍ୟଥା ଆମ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବାବେଳେ ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ କରିପାରିବୁ । ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଥିବା ସେବା ପ୍ରଦାନ ଏବଂ ଆମ ପ୍ଲଟଫର୍ମକୁ କ୍ରମାଗତ ଭାବେ ଉନ୍ନତ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଆବଶ୍ୟକ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ଆମେ ସଂଗ୍ରହ କରୁ ।

ଆମ ସେବା ପ୍ରଦାନ, ବ୍ୟବହାରକାରୀ ଅନୁଭୂତି ବୃଦ୍ଧି ଏବଂ ଆଇନଗତ ବାଧ୍ୟତାକତା ପାଳନ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ଆମେ ସଂଗ୍ରହ କରୁ । ଅବଲୁକ୍ତ ଥିବା ତଥ୍ୟର ପ୍ରକାରଗୁଡ଼ିକ:

କ୍ରମିକ ସଂଖ୍ୟା	ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ	ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ
1.	ପୂର୍ଣ୍ଣ ନାମ	ଚିହ୍ନଟ ଏବଂ ଆମ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବା ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାରକାରୀଙ୍କ ନାମ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଏ ।
2.	ଫୋନ୍ ନମ୍ବର	ଏକ ଖାତା ସୃଷ୍ଟି ଏବଂ ଅନ୍ୟ ପରିଚୟ ପ୍ରତିପାଦନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହାରକାରୀଙ୍କ ଫୋନ୍ ନମ୍ବର ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଏ । ଏହା ବ୍ୟବହାରକାରୀଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ ଏବଂ ପ୍ରଚାରମୂଳକ ସୂଚନା ପଠାଇବା ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ବ୍ୟବହୃତ ହୁଏ ।
3.	ଇମେଲ୍ ଠିକଣା	ବ୍ୟବହାରକାରୀଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗର ଏକ ଦ୍ଵିତୀୟ ମାଧ୍ୟମ ସ୍ଥାପନ ଏବଂ ପ୍ରଚାରମୂଳକ ସୂଚନା ପଠାଇବା ପାଇଁ ଇମେଲ୍ ଠିକଣା ବ୍ୟବହୃତ ହୁଏ ।
4.	ଲିଙ୍ଗ	Gender of the user is collected to provide user with customised services and offers.
5.	ପତ୍ର ବିନିମୟ ଠିକଣା	ସୂଚନା ପଠାଇବା ଏବଂ ନିୟାମକ ଅନୁଯାୟୀ ପାଇଁ ଠିକଣା ପ୍ରମାଣ ଭାବେ ପତ୍ର ବିନିମୟ ଠିକଣା ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଏ ।

ଟିପ୍ପଣୀ - ଏହି ଦଲିଲ Oxyzo Financial Services Limited ଦ୍ଵାରା ପ୍ରସ୍ତୁତ । ଏହି ଦଲିଲ କେବଳ ଅଧିକୃତ କର୍ମଚାରୀମାନଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏହାର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହେବା ଉଚିତ । Oxyzo Financial Services Limited ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କେହି ଏହି ଦଲିଲର କୌଣସି ଅଂଶ ଆଂଶିକ ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ପୁନରୁତ୍ପାଦନ କରିବେ ନାହିଁ । ଏହି ଦଲିଲର ବିଷୟବସ୍ତୁ ସମ୍ପର୍କିତ ଯେକୌଣସି ସମସ୍ୟା Oxyzo Financial Services Limitedଙ୍କ ଧ୍ୟାନକୁ ଆଣିବା ଉଚିତ ।

6.	ଭୌଗୋଳିକ ଅବସ୍ଥାନ	କ୍ଷେତ୍ର-ଆଧାରିତ ଅଫର ପ୍ରଦାନ ଏବଂ ଆମ ସେବା ବୃଦ୍ଧି ପାଇଁ ବ୍ୟବହାରକାରୀଙ୍କ ଅବସ୍ଥାନ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଏ ।
7.	ଜନ୍ମ ତାରିଖ	ରଣ ଯୋଗ୍ୟତା ଏବଂ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଅଫର ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ପାଇଁ ଜନ୍ମ ତାରିଖ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଏ ।
8.	PAN କାର୍ଡ	KYC ଅନୁପାଳନ ଆବଶ୍ୟକତା ଏବଂ ବ୍ୟବହାରକାରୀଙ୍କ ପରିଚୟ ଯାଞ୍ଚ ପାଇଁ Pan କାର୍ଡ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଏ ।
9.	ଆଧାର କାର୍ଡ/ ନମ୍ବର	KYC ଅନୁପାଳନ ଆବଶ୍ୟକତା ଏବଂ ବ୍ୟବହାରକାରୀଙ୍କ ପରିଚୟ ଯାଞ୍ଚ ପାଇଁ ଆଧାର କାର୍ଡ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଏ ।
10.	ମତଦାତା ପରିଚୟ ପତ୍ର	KYC ଅନୁପାଳନ ପାଇଁ ସହାୟକ ଦଲିଲ ଏବଂ ବ୍ୟବହାରକାରୀଙ୍କ ପରିଚୟ ଯାଞ୍ଚ ପାଇଁ ମତଦାତା ପରିଚୟ ପତ୍ର ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଏ ।
11.	ଡ୍ରାଇଭିଂ ଲାଇସେନ୍ସ	KYC ଅନୁପାଳନ ପାଇଁ ସହାୟକ ଦଲିଲ ଏବଂ ବ୍ୟବହାରକାରୀଙ୍କ ପରିଚୟ ଯାଞ୍ଚ ପାଇଁ ଡ୍ରାଇଭିଂ ଲାଇସେନ୍ସ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଏ ।
12.	ଆୟ ବିବରଣୀ	ରଣ ଯୋଗ୍ୟତା ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାରକାରୀଙ୍କ ଆର୍ଥିକ ସାମର୍ଥ୍ୟ ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ ଆୟ ବିବରଣୀ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଏ ।
13.	ବ୍ୟବସାୟ ବିବରଣୀ	ରଣ ଯୋଗ୍ୟତା ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ପାଇଁ ସଂସ୍ଥାର ଆର୍ଥିକ ସାମର୍ଥ୍ୟ ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିବରଣୀ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଏ ।
14.	ବ୍ୟାଙ୍କ ବିବରଣୀ	ରଣ ଯୋଗ୍ୟତା ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ପାଇଁ ସଂସ୍ଥାର ଆର୍ଥିକ ସାମର୍ଥ୍ୟ ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିବରଣୀ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଏ ।
15.	ଓଡିପିଗୁଡିକ	ନିୟାମକ ଅନୁପାଳନ ପାଇଁ ସିମ୍ ବାଇଣ୍ଡିଂ ଏବଂ ଆଧାର ଯାଞ୍ଚ ପାଇଁ
16.	ସାର୍ବଜନୀନ ଉତ୍ସରେ ଉପଲବ୍ଧ ତଥ୍ୟ	ଆଶଙ୍କା ବିଶ୍ଳେଷଣ ପାଇଁ ସାର୍ବଜନୀନ ଉତ୍ସ, ଉଧାର ସନ୍ଦର୍ଭ ସଂସ୍ଥା, ବା ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କଠାରୁ ସୂଚନା (ଯଥା, ଉଧାର ଇତିହାସ, ଅପରାଧକ ରେକର୍ଡ ଇତ୍ୟାଦି) ।
17.	ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେଲେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦଲିଲ	ଯେକୌଣସି ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ନିୟାମକ ଅନୁପାଳନ ପାଳନ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ହେଲେ ଅତିରିକ୍ତ ଦଲିଲ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇପାରେ ।
18.	ଡିଭାଇସ୍ ସୂଚନା	ସେବା ଅନୁଭୂତି ବୃଦ୍ଧି ପାଇଁ IP ଠିକଣା, ଡିଭାଇସ୍ ଚିହ୍ନଟକାରୀ, ବ୍ରାଉଜର ପ୍ରକାର, ଅପରେଟିଂ ସିଷ୍ଟମ୍ ଏବଂ ପ୍ଲଗ୍-ଇନ୍ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଏ ।

ଟିପ୍ପଣୀ - ଏହି ଦଲିଲ Oxyzo Financial Services Limited ଦ୍ୱାରା ପ୍ରସ୍ତୁତ । ଏହି ଦଲିଲ କେବଳ ଅଧିକୃତ କର୍ମଚାରୀମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହାର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହେବା ଉଚିତ । Oxyzo Financial Services Limited ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କେହି ଏହି ଦଲିଲର କୌଣସି ଅଂଶ ଆଂଶିକ ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ପୁନରୁତ୍ପାଦନ କରିବେ ନାହିଁ । ଏହି ଦଲିଲର ବିଷୟବସ୍ତୁ ସମ୍ପର୍କିତ ଯେକୌଣସି ସମସ୍ୟା Oxyzo Financial Services Limitedଙ୍କ ଧ୍ୟାନକୁ ଆଣିବା ଉଚିତ ।

19.	କୁଳିଙ୍ଗ ଏବଂ ଗ୍ରୀକିଂ ଚତ୍ୟ	ବ୍ୟବହାର ବିଶ୍ଳେଷଣ ଏବଂ ବିଷୟବସ୍ତୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତକରଣ ପାଇଁ କୁଳିଙ୍ଗ, ଖେବ୍ ବିକଳ୍ପ ପିକ୍ଚେଲ୍ ଏବଂ ଟ୍ୟାଗ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଏ ।
20.	ଅନ୍ୟାନ୍ୟ	ଆମ ସେବା ବୃଦ୍ଧି ପାଇଁ ଆପଣ ଆମକୁ ପ୍ରଦାନ କରିପାରୁଥିବା ଅନ୍ୟ ଯେକୌଣସି ସୂଚନା ।

3. ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଚତ୍ୟ କିପରି ଏବଂ କେଉଁ ଆଧାରରେ ବ୍ୟବହାର କରୁ

ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଚତ୍ୟ ସୁରକ୍ଷା ଆଇନ ଅନୁସାରେ ଅନୁମୋଦିତ ଏକ ବା ଏକାଧିକ ଆଇନଗତ ଆଧାର ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି, ଆମେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଚତ୍ୟ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବୁ:

ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ	ଆଇନଗତ ଆଧାର
1. ସେବା ପ୍ରଦାନ	
- ଆପଣ ଅନୁରୋଧ କରୁଥିବା ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ । - ପ୍ରଶ୍ନ, ଉତ୍ତର ବା ସେବା ଅନୁରୋଧ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରିବାକୁ । - ଗ୍ରାହକତା-ଆଧାରିତ ସେବା, ଅବ୍ୟତନ ଏବଂ ସମ୍ପୃକ୍ତ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ । - ଆମ ସେବା ପ୍ରଦାନର ଅଂଶ ଭାବେ ଅର୍ଡର, ପେମେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ନେଶେସନ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରିବାକୁ ।	ଚୁକ୍ତିନାମା ସମ୍ପାଦନ (ଯଥା, ସେବା ରାଜିନାମା)/ ଆପଣଙ୍କ ସମ୍ପତ୍ତି/ ସେବା ବାଧ୍ୟବାଧକତା ପୂରଣରେ ଆମର ବୈଧ ସ୍ୱାର୍ଥ ।
2. ଆକ୍ସେସ୍ ଏବଂ ପ୍ରମୋଶନ	
- ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ, ବିପଣନ ସାମଗ୍ରୀ, ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ପ୍ରଣାଳୀ ବା ନେଟୱାର୍କ ସେବାକୁ ପ୍ରବେଶ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ । - ଗ୍ରାହକ ଯୋଗାଯୋଗ, ସେବା ପ୍ରଦାନ, ବିଲିଂ ଏବଂ ସାଧାରଣ ପ୍ରଶାସନିକ କାର୍ଯ୍ୟ ପରିଚାଳନା କରିବାକୁ । - ବ୍ୟବହାରକାରୀମାନଙ୍କୁ ପ୍ରମାଣୀକରଣ ଏବଂ ବିଭିନ୍ନ ସେବା ଓ ସମ୍ପଦକୁ ପ୍ରବେଶ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ପରିଚାଳନା କରିବାକୁ ।	ସେବା ପ୍ରବେଶ ପରିଚାଳନା ଏବଂ ଦକ୍ଷ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ବଜାୟ ରଖିବାରେ ଆମର ବୈଧ ସ୍ୱାର୍ଥ ।
3. ବିପଣନ ଏବଂ ବ୍ୟବସାୟ ବିକାଶ	
- ବ୍ରାଣ୍ଡ୍ ସଚେତନତା ବୃଦ୍ଧି ପାଇଁ ବିପଣନ ଅଭିଯାନ, ପ୍ରୋସାହନ ଏବଂ ବିଶେଷ ଅଫର୍ ପରିଚାଳନା କରିବାକୁ । - ଆପଣଙ୍କ ଆଗ୍ରହ ବା ସଂପୃକ୍ତତା ଇତିହାସ ଆଧାରରେ ବିପଣନ ବିଷୟବସ୍ତୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତକରଣ କରିବାକୁ । - ଆମ ଉତ୍ପାଦ, ସେବା ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ସମ୍ପର୍କ ଉନ୍ନତ କରିବାକୁ ବ୍ୟବହାରକାରୀ ଆଚରଣ ଏବଂ ମତାମତ ବିଶ୍ଳେଷଣ କରିବାକୁ । - ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତ ପସନ୍ଦ ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁସାରେ ସୂଚନା ପଠାଇବାକୁ । - ସେବା, ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସୂଚନା ସମ୍ପର୍କିତ ଚୁକ୍ତିଗତ ବାଧ୍ୟବାଧକତାଗୁଡ଼ିକ ବା ରାଜିନାମାଗୁଡ଼ିକ ପୂରଣ କରିବାକୁ ।	ଆପଣଙ୍କ ସମ୍ପତ୍ତି (ଯଥା, ବିପଣନ ସୂଚନା ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପାଇଁ ସାଇନ୍ ଅପ୍ କରିବାବେଳେ)/ ଆମ ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରୋସାହନ ଏବଂ ବିକାଶରେ ଆମର ବୈଧ ସ୍ୱାର୍ଥ (ଯଥା, ଡେମୋ ବା କ୍ରୟ ପରେ ସମ୍ପୃକ୍ତ ସେବା ସମ୍ପର୍କରେ ଆପଣଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ) ।

ଟିପ୍ପଣୀ - ଏହି ଦଲିଲ Oxyzo Financial Services Limited ଦ୍ୱାରା ପ୍ରସ୍ତୁତ । ଏହି ଦଲିଲ କେବଳ ଅଧିକୃତ କର୍ମଚାରୀମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହାର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହେବା ଉଚିତ । Oxyzo Financial Services Limited ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କେହି ଏହି ଦଲିଲର କୌଣସି ଅଂଶ ଆଂଶିକ ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ପୁନରୁତ୍ପାଦନ କରିବେ ନାହିଁ । ଏହି ଦଲିଲର ବିଷୟବସ୍ତୁ ସମ୍ପର୍କିତ ଯେକୌଣସି ସମସ୍ୟା Oxyzo Financial Services Limitedଙ୍କ ଧ୍ୟାନକୁ ଆଣିବା ଉଚିତ ।

ସହଭାଗୀ, ସହବନ୍ଧନ ଏବଂ ବିକ୍ରେତାମାନଙ୍କ ସହ ବ୍ୟବସାୟିକ ସମ୍ପର୍କ ପ୍ରତିଷ୍ଠା ଏବଂ ପରିଚାଳନା କରିବାକୁ ।	
4. ଆଇନଗତ ଅନୁପାଳନ	
- ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ତଥ୍ୟ ସୁରକ୍ଷା ଆଇନ, ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ଆଇନଗତ ବାଧ୍ୟବାଧକତା ପାଳନ କରିବାକୁ । - କମ୍ପାନୀ, ଆମ ଗ୍ରାହକ ବା ଜନସାଧାରଣଙ୍କ ସୁରକ୍ଷା, ଅଧିକାର, ସମ୍ପତ୍ତି ଏବଂ ନିରାପତ୍ତା ରକ୍ଷା କରିବାକୁ । - ଜାଲିଆତି ରୋକିବା ଏବଂ ଆମ ପ୍ରଣାଳୀର ସୁରକ୍ଷା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ । - ବିବାଦ ସମାଧାନ, ରାଜିନାମା ପ୍ରବର୍ତ୍ତନ ଏବଂ ଆଇନଗତ ଦାବି ବିରୁଦ୍ଧରେ ପ୍ରତିରକ୍ଷା କରିବାକୁ ।	ଆଇନଗତ ବାଧ୍ୟବାଧକତା/ ଆଇନଗତ ସୁରକ୍ଷା ଏବଂ ଆଶଙ୍କା ପରିଚାଳନାରେ ଆମର ବୈଧ ସ୍ୱାର୍ଥ ।
5. ବ୍ୟବସାୟିକ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ	
- ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ପ୍ରଶାସନିକ, କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ଏବଂ ଅତିର୍ଭାବେ ପାଇଁ । - ଆର୍ଥିକ ରିପୋର୍ଟିଂ, କର ଦାଖଲ ଏବଂ ଅନୁପାଳନ ଯାଞ୍ଚ ପରି କର୍ତ୍ତୃତ୍ୱ ଶାସନ କାର୍ଯ୍ୟ ସମ୍ପାଦନ କରିବାକୁ । - ବ୍ୟବସାୟ ହସ୍ତାନ୍ତର, ମିଶ୍ରଣ, ଅଧିଗ୍ରହଣ ବା ଯୌଥ ଉଦ୍ୟମ ସୁଗମ କରିବା କରିବାକୁ, ଯେଉଁଠାରେ ଲେନଦେନର ଅଂଶ ଭାବେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ହସ୍ତାନ୍ତର ହୋଇପାରେ ।	ପ୍ରଭାବଶାଳୀ କର୍ତ୍ତୃତ୍ୱ ପରିଚାଳନାରେ ଆମର ବୈଧ ସ୍ୱାର୍ଥ/ ଆଇନଗତ ବାଧ୍ୟବାଧକତା ।
6. ଗ୍ରାହକ ସହାୟତା ଏବଂ ସେବା ଉନ୍ନତି	
- ଯାନ୍ତ୍ରିକ ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ସହାୟତା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ । - ପ୍ରଶ୍ନର ଉତ୍ତର ଦେବା, ସମସ୍ୟା ସମାଧାନ ବା ଅଭିଯୋଗ ପରିଚାଳନା କରିବାକୁ । - ଆମ ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସେବା ବୃଦ୍ଧି ପାଇଁ ମତାମତ ସଂଗ୍ରହ କରିବାକୁ ।	ଆପଣଙ୍କ ସମ୍ପତ୍ତି (ଯଥା, ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ମତାମତ ପାଇଁ)/ ସଂବେଦନଶୀଳ ଏବଂ ଦକ୍ଷ ଗ୍ରାହକ ସେବା ପ୍ରଦାନରେ ଆମର ବୈଧ ସ୍ୱାର୍ଥ ।
7. ସୁରକ୍ଷା ଏବଂ ଜାଲିଆତି ପ୍ରତିରୋଧ	
- ଅନୁକୃତ ପ୍ରବେଶ ବା ଦୁର୍ଭାବନାପୂର୍ଣ୍ଣ ବିପଦରୁ ଆମ ପ୍ରଣାଳୀ, ଭିଡିଓମି ଏବଂ ତଥ୍ୟ ସୁରକ୍ଷା କରିବାକୁ । - ଜାଲିଆତି କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ, ପରିଚୟ ଚୋରି ବା ତଥ୍ୟ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ନିରାକ୍ଷଣ ଏବଂ ଚିହ୍ନଟ କରିବାକୁ । - ନେଣଦେଣ ଏବଂ ସୂଚନାର ଅଖଣ୍ଡତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ।	ସୂଚନା ସୁରକ୍ଷା ଏବଂ ପ୍ରଣାଳୀ ଅଖଣ୍ଡତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାରେ ଆମର ବୈଧ ସ୍ୱାର୍ଥ/ ଆଇନଗତ ବାଧ୍ୟବାଧକତା ।
8. ଗବେଷଣା ଏବଂ ବିକାଶ	
- ସାଧାରଣ ଧାରା ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ପସନ୍ଦ ବୁଝିବାକୁ ବଜାର ଗବେଷଣା, ଗ୍ରାହକ ସର୍ବେକ୍ଷଣ ଏବଂ ବିଶ୍ଳେଷଣ ପରିଚାଳନା କରିବାକୁ । - ଆମ ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସେବାର ଗୁଣବତ୍ତା, କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା ଏବଂ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ବିକାଶ, ଉଦ୍ଭାବନ ଏବଂ ଉନ୍ନତ କରିବା କରିବାକୁ ।	ଆପଣଙ୍କ ସମ୍ପତ୍ତି (ଯଥା, କୃତ୍ରିମ ପସନ୍ଦ, ସର୍ବେକ୍ଷଣ ବା ବ୍ୟବହାରକାରୀ ଗବେଷଣାରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ ମାଧ୍ୟମରେ)/ ସେବା ଅନୁକୂଳନ ଏବଂ ଉତ୍ପାଦ ବିକାଶରେ ଆମର ବୈଧ ସ୍ୱାର୍ଥ ।

ଟିପ୍ପଣୀ - ଏହି ଦଲିଲ Oxyzo Financial Services Limited ଦ୍ୱାରା ପ୍ରସ୍ତୁତ । ଏହି ଦଲିଲ କେବଳ ଅନୁକୃତ କର୍ମଚାରୀମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହାର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହେବା ଉଚିତ । Oxyzo Financial Services Limited ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କେହି ଏହି ଦଲିଲର କୌଣସି ଅଂଶ ଆଂଶିକ ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ପୁନରୁତ୍ପାଦନ କରିବେ ନାହିଁ । ଏହି ଦଲିଲର ବିଷୟବସ୍ତୁ ସମ୍ପର୍କିତ ଯେକୌଣସି ସମସ୍ୟା Oxyzo Financial Services Limitedଙ୍କ ଧ୍ୟାନକୁ ଆଣିବା ଉଚିତ ।

4. ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ କିପରି ପରିପ୍ରକାଶ/ଅଂଶୀଦାର କରୁ

ଆମେ ସମୟାନୁସାରେ ଏବଂ କେବଳ କଡ଼ାକଡ଼ି ଭାବରେ ଆବଶ୍ୟକ ହେଲେ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସହ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ଅଂଶୀଦାର କରିପାରିବୁ । ସମସ୍ତ ତଥ୍ୟ ଅଂଶୀଦାର ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ତଥ୍ୟ ସୁରକ୍ଷା ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଏବଂ ଉପଯୁକ୍ତ ସୁରକ୍ଷା ବ୍ୟବସ୍ଥା ସହ କରାଯାଏ । ଅଧିକ ବିବରଣୀ ପାଇଁ ଦୟାକରି ନିମ୍ନ ସାରଣୀ ଦେଖନ୍ତୁ:

ପ୍ରାସ୍ତୁତକାରୀ ବର୍ଗଗୁଡ଼ିକ	ଅଂଶୀଦାର କରିବାର କାରଣ
କମ୍ପାନୀ ଗୁରୁତ୍ୱ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ	କମ୍ପାନୀ ଗୁରୁତ୍ୱ ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରେ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ, ବ୍ୟବସାୟ ନିରନ୍ତରତା ଏବଂ ବୈଧ ବ୍ୟବସାୟିକ ସ୍ୱାର୍ଥ ସମର୍ଥନ ପାଇଁ ।
ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ଏବଂ ବିକ୍ରେତା	ଆମ ସେବା ଏବଂ ବ୍ୟବସାୟିକ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ପ୍ରଦାନ ସକ୍ଷମ କରିବାକୁ, ଯେଉଁଥିରେ ନିମ୍ନୋକ୍ତଗୁଡ଼ିକ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିଛି ସୀମିତ ନୁହେଁ: - ଗ୍ରାହକ ସହାୟତା - ଭିଡିଓ ଫି ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ - IT ଏବଂ ସୁରକ୍ଷା ସେବା
ବିପଣନ ଏବଂ ସୂଚନା ସହଭାଗୀବୃନ୍ଦ	କଡ଼ାକଡ଼ି ରୁଚିଗତ ବାଧ୍ୟବାଧକତା ଏବଂ ଗୋପନୀୟତା ଅଧୀନରେ ପ୍ରାସ୍ତୁତ ଅବ୍ୟତନ, ଅଫର୍ ଏବଂ ସେବା-ସମ୍ପର୍କିତ ବାର୍ତ୍ତା ସୂଚନା ସୁଗମ କରିବାକୁ ।
ଆଇନ ପ୍ରବର୍ତ୍ତନ ଏବଂ ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ	ଆଇନଗତ ବାଧ୍ୟବାଧକତା ପାଳନ ବା ଆଇନସମ୍ମତ ଅନୁରୋଧ (ଯଥା, ସମନ ଜାରି କରିବା, ତଦନ୍ତ)ର ଉତ୍ତର ଦେବାକୁ ଏବଂ ଯେଉଁଠାରେ ଆବଶ୍ୟକ: - ବୌଦ୍ଧିକ ସମ୍ପତ୍ତି ସହ ବ୍ୟକ୍ତି ବା କମ୍ପାନୀର ସୁରକ୍ଷା, ଅଧିକାର ବା ସମ୍ପତ୍ତି ରକ୍ଷା କରିବାକୁ - ଜାତୀୟ ସୁରକ୍ଷା ବା ଆଇନ ପ୍ରବର୍ତ୍ତନ ପ୍ରୟାସ ସମର୍ଥନ କରିବାକୁ - ଜାଲିଆତି ବା ଅନ୍ୟ ଅବୈଧ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ରୋକିବାକୁ ।
ମିଶ୍ରଣ, ଅଧିଗ୍ରହଣ ବା ବ୍ୟବସାୟ ହସ୍ତାନ୍ତର	ବ୍ୟବସାୟିକ ମିଶ୍ରଣ, ଅଧିଗ୍ରହଣ, ପୁନର୍ଗଠନ ବା ବ୍ୟବସାୟିକ ସମ୍ପତ୍ତି ବିକ୍ରୟ ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଗୋପନୀୟତା ଏବଂ ସମତୁଲ୍ୟ ତଥ୍ୟ ସୁରକ୍ଷା ମାନଦଣ୍ଡ ପାଳନ ସାପେକ୍ଷେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପକ୍ଷମାନଙ୍କ ସହ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ଅଂଶୀଦାର କରାଯାଇପାରେ ।

5. ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ କେତେ ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସଂରକ୍ଷଣ କରୁ

ଆପଣଙ୍କ ସହ ଆମର ସମ୍ପର୍କର ପ୍ରକୃତି ଏବଂ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟର ବର୍ଗ ଅନୁଯାୟୀ ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ବିଭିନ୍ନ ସମୟ ଅବଧି ପାଇଁ ସଂରକ୍ଷଣ କରିପାରିବୁ । ଯେଉଁ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ(ଗୁଡ଼ିକ) ପାଇଁ ଏପରି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇଥିଲା, ତାହା ହାସଲ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ସର୍ବନିମ୍ନ ଅବଧି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ରଖିବା ଆମର ଲକ୍ଷ୍ୟ । ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ କେତେ ସମୟ ରଖୁ ତାହା ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବାବେଳେ ଆମେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ମାନଦଣ୍ଡ ବିଚାର କରୁ:

- ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟର ବର୍ଗ
- ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ
- ଆଇନଗତ ଏବଂ ରୁଚିଗତ ବାଧ୍ୟବାଧକତା ଅନୁଯାୟୀ
- ବୈଧ ଏବଂ ଅତ୍ୟାବଶ୍ୟକ ବ୍ୟବସାୟିକ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ, ଯଥା ଜାଲିଆତି ପ୍ରତିରୋଧ, ଉତ୍ସାହ ଉତ୍ତେଜ, ଆଇନଗତ ଦାବି ପ୍ରତିଷ୍ଠା ବା ପ୍ରତିରକ୍ଷା, ବା ଆମର ଆଇନଗତ ଅଧିକାର ପ୍ରବର୍ତ୍ତନ ।

ଅନ୍ୟଥା ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ନ ହେଲେ (ଯଥା, ଟିକସ ରେକର୍ଡ ପାଇଁ 10 ବର୍ଷ), ଶେଷ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଚାରିଖଠାରୁ ପୂର୍ବନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସଂରକ୍ଷଣ ଅବଧି ଛଅ ବର୍ଷ ।

ଟିପ୍ପଣୀ - ଏହି ଦଲିଲ Oxyzo Financial Services Limited ଦ୍ୱାରା ପ୍ରସ୍ତୁତ । ଏହି ଦଲିଲ କେବଳ ଅଧିକୃତ କର୍ମଚାରୀମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହାର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହେବା ଉଚିତ । Oxyzo Financial Services Limited ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କେହି ଏହି ଦଲିଲର କୌଣସି ଅଂଶ ଆଂଶିକ ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ପୁନରୁତ୍ପାଦନ କରିବେ ନାହିଁ । ଏହି ଦଲିଲର ବିଷୟବସ୍ତୁ ସମ୍ପର୍କିତ ଯେକୌଣସି ସମସ୍ୟା Oxyzo Financial Services Limitedଙ୍କ ଧ୍ୟାନକୁ ଆଣିବା ଉଚିତ ।

6. ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ କିପରି ସୁରକ୍ଷିତ କରୁ

ଆମେ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଏବଂ ସଂରକ୍ଷଣ କରୁଥିବା ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟକୁ କ୍ଷତି, ଅପବ୍ୟବହାର ଏବଂ ଅନୁକୃତ ଅଭିଗମ୍ୟତା, ପରିପ୍ରକାଶ, ପରିବର୍ତ୍ତନ ଏବଂ ବିନାଶରୁ ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ଉପଯୁକ୍ତ ଯାନ୍ତ୍ରିକ, ସାଂଗଠନିକ ଏବଂ ପ୍ରଶାସନିକ ସୁରକ୍ଷା ବ୍ୟବସ୍ଥା ବ୍ୟବହାର କରୁ । ଅନୁକୃତ ଅଭିଗମ୍ୟତା ଏବଂ ଆମ ପ୍ରଣାଳୀରେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟର ଅନାବଶ୍ୟକ ସଂରକ୍ଷଣ ବିରୁଦ୍ଧରେ ରକ୍ଷା ପାଇଁ ଆମେ ଶକ୍ତିଶାଳୀ ଫାଇରୱାଲ୍, ଏନ୍କ୍ରିପ୍ସନ୍, ଅଭିଗମ୍ୟତା ନିୟନ୍ତ୍ରଣ, ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ ଡାଟାବେସ୍ ଏବଂ ସଂରକ୍ଷଣ ନୀତି ସହ ବିଭିନ୍ନ ସୁରକ୍ଷା ବ୍ୟବସ୍ଥା ଛାପନ କରିଛୁ । ଏହା ସହିତ, ଆମ କର୍ମୀଙ୍କର ପ୍ରଣାଳୀରେ ସଂରକ୍ଷିତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ଭୌତିକ ସୁରକ୍ଷା ବ୍ୟବସ୍ଥା ଦ୍ୱାରା ସୁରକ୍ଷିତ । ଆମର ସମସ୍ତ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ଏବଂ ସୁରକ୍ଷା ରିପୋର୍ଟଗୁଡ଼ିକର ଅବ୍ୟତନ ଚାଲିକା ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଆମର _____ ଦେଖନ୍ତୁ

ତଥାପି, କମ୍ପାନୀ ସହ କୌଣସି କମ୍ପାନୀ ବା ସେବା ସମ୍ପର୍କିତ ସୁରକ୍ଷାର ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଦେଇପାରିବ ନାହିଁ । ଅନୁକୃତ ପ୍ରବେଶ ବା ବ୍ୟବହାର, ହାର୍ଡୱେର୍ ବା ସଫ୍ଟୱେର୍ ବିଫଳତା ଏବଂ ଅନ୍ୟ ଉପାଦାନ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟର ସୁରକ୍ଷାକୁ ବିପଦ କରିପାରେ ।

7. ଆପଣଙ୍କ ଗୋପନୀୟତା ଅଧିକାର ଏବଂ ବିକଳ୍ପ

ଆପଣଙ୍କ ଅବସ୍ଥାନ ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ତଥ୍ୟ ସୁରକ୍ଷା ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ସମ୍ପର୍କିତ କେତେକ ଅଧିକାର ଆପଣଙ୍କ ପାଖରେ ଥାଇପାରେ । ଯେକୌଣସି ବ୍ୟତିକ୍ରମ ବା ସୀମାବଦ୍ଧତା ସାପେକ୍ଷେ ଏହି ଅଧିକାରରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୋଇପାରେ:

ଅଧିକାର	ବିବରଣୀ
ଜାଣିବାର ଅଧିକାର	ଆପଣଙ୍କ କେଉଁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇଛି ଏବଂ କେଉଁ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ, ତାହା ଜାଣିବାର ଅଧିକାର ।
ଅଭିଗମ୍ୟତାର ଅଧିକାର	ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟର ଏକ ନକଲ ଅନୁରୋଧ କରିବାର ଅଧିକାର ।
ସଂଶୋଧନର ଅଧିକାର	ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ସଂଶୋଧିତ, ସଠିକ୍ ବା ଅବ୍ୟତନ କରାଇବାର ଅଧିକାର ।
ବିଲୋପନ ଅଧିକାର	ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ବିଲୋପ କରାଇବାର ଅଧିକାର, ଯେଉଁଠାରେ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ବିକ୍ରୟ, ଅଂଶୀଦାର ବା ପରିପ୍ରକାଶ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଠାରୁ ମଧ୍ୟ ବିଲୋପ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ।
ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପ୍ରତିବନ୍ଧନ ଅଧିକାର	ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ କରିବାର ଅଧିକାର ।
ଆପତ୍ତିର ଅଧିକାର	ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପ୍ରତି ଆପତ୍ତି କରିବାର ଅଧିକାର ।
ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ନିଷ୍କୃତି ଗ୍ରହଣ ଏବଂ ପ୍ରୋଫାଇଲିଂ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଅଧିକାର	ଯେକୌଣସି ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ନିଷ୍କୃତି ଗ୍ରହଣ ଏବଂ ପ୍ରୋଫାଇଲିଂର ବିଷୟ ନ ହେବାର ଅଧିକାର ।
ତଥ୍ୟ ବହନୀୟତାର ଅଧିକାର	ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ଏକ ସୁଗଠିତ, ସାଧାରଣତଃ ବ୍ୟବହୃତ ଏବଂ ଯନ୍ତ୍ର-ପଠନୀୟ ଫର୍ମାଟ୍ରେ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବାର ଅଧିକାର ।
ସମ୍ମତି ପ୍ରତ୍ୟାହାରର ଅଧିକାର	ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ସମ୍ମତି ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାର ଅଧିକାର (ଯେତେବୃତ୍ତ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସମ୍ମତି ଉପରେ ଆଧାରିତ) । ପ୍ରତ୍ୟାହାର ପୂର୍ବରୁ ସମ୍ମତି ଆଧାରରେ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣର ଆଇନସମ୍ମତତା ଉପରେ ପ୍ରତ୍ୟାହାରର କୌଣସି ପ୍ରଭାବ ପଡ଼ିବ ନାହିଁ ।
ବାହାର ହେବାର ଅଧିକାର	ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟର 'ବିକ୍ରୟ'ରୁ ବା 'ଅଂଶୀଦାର'ରୁ ବାହାର ହେବାର ଅଧିକାର ।
ଭେଦଭାବ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଅଧିକାର	ଆପଣଙ୍କ ଅଧିକାର ପ୍ରୟୋଗ କରିବା ପାଇଁ ଭେଦଭାବର ଶିକାର ନ ହେବାର ଅଧିକାର ।

ଟିପ୍ପଣୀ - ଏହି ଦଲିଲ Oxyzo Financial Services Limited ଦ୍ୱାରା ପ୍ରସ୍ତୁତ । ଏହି ଦଲିଲ କେବଳ ଅନୁକୃତ କର୍ମଚାରୀମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହାର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହେବା ଉଚିତ । Oxyzo Financial Services Limited ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କେହି ଏହି ଦଲିଲର କୌଣସି ଅଂଶ ଆଂଶିକ ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ପୁନରୁତ୍ପାଦନ କରିବେ ନାହିଁ । ଏହି ଦଲିଲର ବିଷୟବସ୍ତୁ ସମ୍ପର୍କିତ ଯେକୌଣସି ସମସ୍ୟା Oxyzo Financial Services Limitedଙ୍କ ଧ୍ୟାନକୁ ଆଣିବା ଉଚିତ ।

ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବାର ଅଧିକାର	ଆପଣଙ୍କ ଗୋପନୀୟତା ଅଧିକାରର ସନ୍ଧିଗ୍ଧ ବା ପ୍ରକୃତ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ପାଇଁ ସମ୍ପୃକ୍ତ ତଥ୍ୟ ସୁରକ୍ଷା କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ ନିକଟରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବାର ଅଧିକାର ।
---------------------------	---

ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ଯେକୌଣସି ଗୋପନୀୟତା ଅଧିକାର ପ୍ରୟୋଗ କରିବାକୁ, ଆପଣ ବା ଆପଣଙ୍କ ଅଧିକୃତ ପ୍ରତିନିଧି ଏହି ତଥ୍ୟ ମୁଖ୍ୟ ଅଧିକାର ଫର୍ମ ପୂରଣ କରିପାରିବେ ।

ପ୍ରତିନିଧି ଆପଣଙ୍କ ତରଫରୁ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାକୁ ଅଧିକୃତ ହୋଇଛନ୍ତି ବୋଲି ଆମେ ଲିଖିତ, ସ୍ୱାକ୍ଷରିତ ଅନୁମତି ମାଗିଛୁ । ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ତଥ୍ୟ ସୁରକ୍ଷା ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଆପଣଙ୍କ ପରିଚୟ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅଧିକାର ଯାଞ୍ଚ ପରେ, ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ଗୋପନୀୟତା ଅଧିକାର ଅନୁରୋଧ ପର୍ଯ୍ୟାଲୋଚନା କରି ଯଥାଶୀଘ୍ର ଉତ୍ତର ଦେବୁ ।

ଆପଣଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ପୂରଣ କରିବାରେ ଆମେ ଅସମର୍ଥ ହେଲେ, ଆମ ନିଷ୍ପତ୍ତିର କାରଣ ଆପଣଙ୍କୁ ଜଣାଇବୁ । ସମ୍ପୃକ୍ତ ତଥ୍ୟ ସୁରକ୍ଷା କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ ନିକଟରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବାର ଅଧିକାର ମଧ୍ୟ ଆପଣଙ୍କ ପାଖରେ ଅଛି ।

ବିପଣନ ଅଗ୍ରାଧିକାରଗୁଡ଼ିକ

ଆମଠାରୁ ପ୍ରଚାରମୂଳକ ଇମେଲ୍ ପ୍ରାପ୍ତିରୁ ବାହାର ହେବା ପାଇଁ ଆପଣ ସେହି ଇମେଲ୍‌ଗୁଡ଼ିକରେ ଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁସରଣ କରିପାରିବେ । ଯଦି ଆପଣ ବାହାର ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ସେବା-ସମ୍ପର୍କିତ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ଅଣ-ବିପଣନ ଇମେଲ୍ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ଜାରି ରଖିପାରିବେ ।

8. ତଥ୍ୟ ସ୍ଥାନୀୟକରଣ

କମ୍ପାନୀ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ମାଷ୍ଟର ଡାଟାରେକର୍ଡ୍ ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟାମକ ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ ଏକ କଡ଼ାକଡ଼ି ତଥ୍ୟ ସ୍ଥାନୀୟକରଣ ନୀତି ଅନୁସରଣ କରେ । ସମସ୍ତ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ଗ୍ରାହକ ତଥ୍ୟ, ଆର୍ଥିକ ସୂଚନା ଏବଂ ପେମେଣ୍ଟ-ସମ୍ପର୍କିତ ତଥ୍ୟ କେବଳ ଭାରତରେ ଅବସ୍ଥିତ ଡାଟା ସେଣ୍ଟରରେ ସଂରକ୍ଷଣ, ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଏବଂ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କରାଯିବ ।

ଭାରତୀୟ ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱତ୍ୱ ଭାବେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ବା ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବେ ଅନୁମୋଦିତ ହୋଇଥିବା ସ୍ଥଳ ବ୍ୟତୀତ, କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଏପରି ତଥ୍ୟର ସୀମା ପାର ହସ୍ତାନ୍ତର ଅନୁମୋଦିତ ହେବ ନାହିଁ । ଏପରି ବିରଳ କ୍ଷେତ୍ରରେ, କମ୍ପାନୀ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ ହସ୍ତାନ୍ତର ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ବା ଅନ୍ୟ ସକ୍ଷମ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିୟାମକ ବା ତତ୍ତ୍ୱାବଧାନ ଆକୃଷ୍ଟ ହେବା ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ କରିବ ନାହିଁ ।

କମ୍ପାନୀ ଦ୍ୱାରା ନିୟୋଜିତ ସମସ୍ତ ଗୁରୁତ୍ୱ ସଂସ୍ଥା, ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ, ପ୍ରକ୍ରିୟାକାରୀ ଏବଂ ସହଭାଗୀ ଏହି ତଥ୍ୟ ସ୍ଥାନୀୟକରଣ ନୀତି ପାଳନ କରିବେ । ଏହି ଆବଶ୍ୟକତାର ନିରନ୍ତର ପାଳନ ଯାଞ୍ଚ ପାଇଁ କମ୍ପାନୀ ନିୟମିତ ଭାବେ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ବ୍ୟବସ୍ଥାର ପର୍ଯ୍ୟାଲୋଚନା ଏବଂ ଅତିର୍ଦ୍ଧ କରିବ ।

9. ଶିଶୁ ଗୋପନୀୟତା

ଆମର ଖେଳସାଇଟ୍ ଏବଂ ସେବା ଶିଶୁମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ନୁହେଁ । 18 ବର୍ଷରୁ କମ୍ ବୟସର ଶିଶୁମାନଙ୍କଠାରୁ ଆମେ ଜାଣିଶୁଣି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ସଂଗ୍ରହ କରୁ ନାହିଁ ।

ଯଦି ଆପଣ ଜଣେ ଶିଶୁ, ତେବେ ଦୟାକରି ସେବା ବା ଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ପୃଷ୍ଠା ପୃଷ୍ଠା ପୃଷ୍ଠା କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରନ୍ତୁ ନାହିଁ ବା ଆପଣଙ୍କ ବିଷୟରେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ଆମକୁ ପଠାନ୍ତୁ ନାହିଁ । ଯଦି ଆପଣ ବିଶ୍ୱାସ କରନ୍ତି ଯେ ଆମେ ଭୁଲ୍‌ବଶତଃ ବା ଅଜାଣତରେ କୌଣସି ଶିଶୁର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ସଂଗ୍ରହ କରିଛୁ, ତେବେ ଦୟାକରି ନିମ୍ନରେ 'ଆମ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ' ବିଭାଗରେ ଥିବା ସୂଚନା ବ୍ୟବହାର କରି ଆମ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଆମେ ଆମ ଅଧିକାରରେ ଥିବା ସେମାନଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ବିଲୋପ କରିବାକୁ ପଦକ୍ଷେପ ନେବୁ ।

10. ଏହି ଗୋପନୀୟତା ନୀତିରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ

ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ନୂତନ ପ୍ରଯୁକ୍ତିବିଦ୍ୟା, ଶିଳ୍ପ ଅଭିବ୍ୟକ୍ତି ଏବଂ ନିୟାମକ ଆବଶ୍ୟକତା ଅନ୍ୟ କାରଣ ମଧ୍ୟରେ ସହ ତାଲମେଲ ରଖିବା ପାଇଁ ଏହି ନୀତି ସମୟାନୁସାରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୋଇପାରେ । ସଂଶୋଧିତ ନୀତି ତଦନ୍ତଯାୟୀ ଏହି ପୃଷ୍ଠାରେ ପ୍ରକାଶିତ ହେବ; ଦୟାକରି ସର୍ବଶେଷ ଅବସ୍ଥାରେ ବିଷୟରେ ଅବଗତ ରହିବାକୁ ନିୟମିତ ଭାବେ ଏହି ଗୋପନୀୟତା ନୀତି ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ ।

ଏହି ନୀତି _____ ରେ ସର୍ବଶେଷ ଅବସ୍ଥାରେ କରାଯାଇଥିଲା ଏବଂ ଏହା ଏହି ବିଷୟ ଉପରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ବିଦ୍ୟମାନ ନୀତିକୁ ବାତିଲ କରେ ।

ଟିପ୍ପଣୀ - ଏହି ଦଲିଲ Oxyzo Financial Services Limited ଦ୍ୱାରା ପ୍ରସ୍ତୁତ । ଏହି ଦଲିଲ କେବଳ ଅଧିକୃତ କର୍ମଚାରୀମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହାର ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହେବା ଉଚିତ । Oxyzo Financial Services Limited ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କେହି ଏହି ଦଲିଲର କୌଣସି ଅଂଶ ଆଂଶିକ ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ପୁନରୁତ୍ପାଦନ କରିବେ ନାହିଁ । ଏହି ଦଲିଲର ବିଷୟବସ୍ତୁ ସମ୍ପର୍କିତ ଯେକୌଣସି ସମସ୍ୟା Oxyzo Financial Services Limitedଙ୍କ ଧ୍ୟାନକୁ ଆଣିବା ଉଚିତ ।

11. ଆମ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ

ଏହି ନୀତି ବିଷୟରେ ଯେକୌଣସି ପ୍ରଶ୍ନ ବା ଉଦ୍‌ବିଗ୍ନତା ପାଇଁ, ନିମ୍ନଲିଖିତ ମାଧ୍ୟମରେ ଆମର ଅଭିଯୋଗ ନିରାକରଣ ଅଧିକାରୀ/ତଥ୍ୟ ସୁରକ୍ଷା ଅଧିକାରୀଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ:

1. ଅଭିଯୋଗ ନିରାକରଣ ଅଧିକାରୀ

ନାମ: ଶ୍ରୀଯୁକ୍ତ ଅଭିଷେକ ଗୋୟାଲ (Mr. Abhishek Goyal)

ଇମେଲ୍: grievanceredressal@oxyzo.in

ଫୋନ୍: +91-7353013499

ଘଣ୍ଟା: ସକାଳ 10:30 ଠାରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା 6:00 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ସୋମବାରଠାରୁ ଶୁକ୍ରବାର (ସାର୍ବଜନୀନ ଛୁଟିଦିନ ବ୍ୟତୀତ)

ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ପରିଚୟ ଯାଞ୍ଚ ସହ ଆମେ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ କରୁ ।

ଅଭିଯୋଗ ନିରାକରଣରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନଥିଲେ ଆପଣ ଭାରତର ତଥ୍ୟ ସୁରକ୍ଷା ବୋର୍ଡ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ ।

2. ତଥ୍ୟ ସୁରକ୍ଷା ଅଧିକାରୀ

ନାମ:

ଇମେଲ୍:

ଫୋନ୍:

ଠିକଣା:

ଭାରତରେ ଅବସ୍ଥିତ DPO ଅନୁରୋଧ ପ୍ରାପ୍ତିର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଉତ୍ତର ଦେଇଥାଆନ୍ତି ।